

大分県  
医療コンフリクトマネジメント研究会

# 第1回 定期セミナー

4月27日(土)

14:00~16:30

大分市「アイネス」

参加費:施設会員	何名でも無料
個人会員	無料
非会員	1000円

## プログラム

1. 講義 (14:05-15:35)  
「患者の権利オンブズマンの活動と苦情調査について」  
講師：大分県立看護科学大学 准教授  
平野 互 先生
2. 体験実習 (15:45-16:30)  
「医療メディエーションを体験してみよう」  
指導：医療メディエーター・シニアトレーナー  
大分大学病院 副看護部長 岐部千鶴氏

お問い合わせ先 0977-84-3171  
事務局 湯布院厚生年金病院内(末松、田中)

主催  
大分県医療コンフリクトマネジメント研究会

