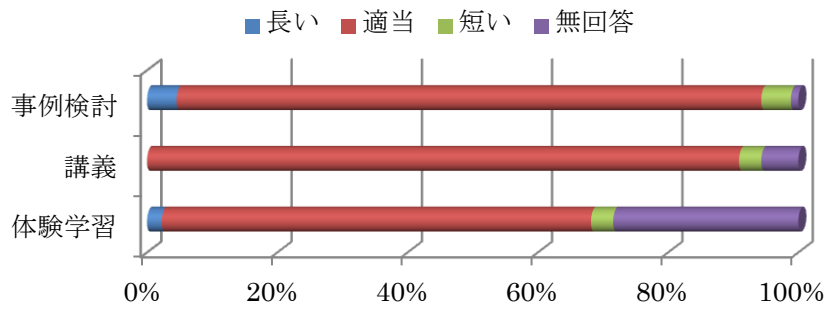
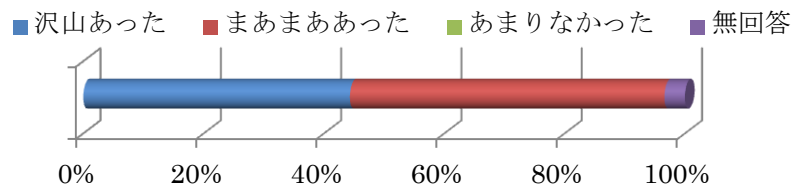


大分県医療コンフリクトマネジメント研究会 第2回定期セミナーアンケート集計結果

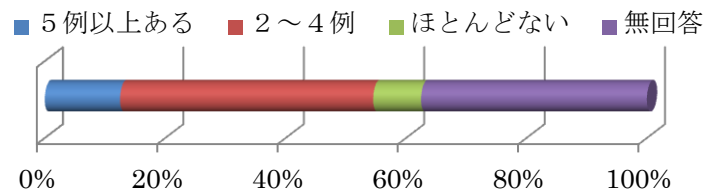
Q1. 時間配分はいかがでしたか？



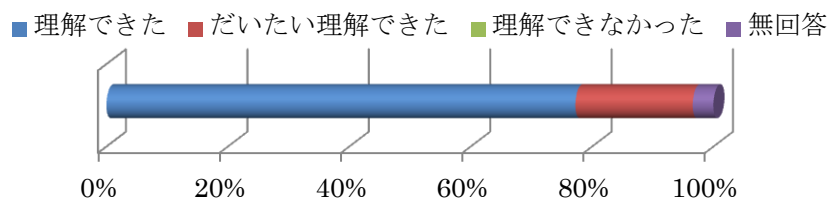
Q2. 事例検討を聴いて、トラブルを防止できるためのヒントがありましたか？



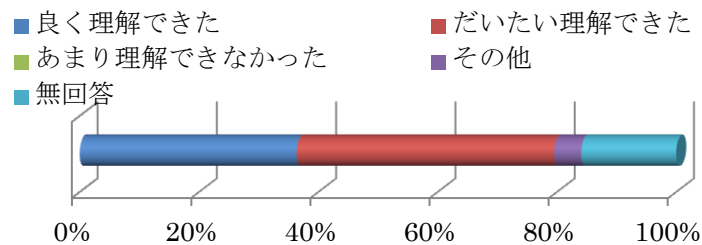
Q3. 研究会では実際に起こったトラブル事例を個人情報伏せて収集し、みんなで情報を共有するための検討会を続けていこうと考えています。あなたの施設でも提出出来るようなトラブル事例はありますか？



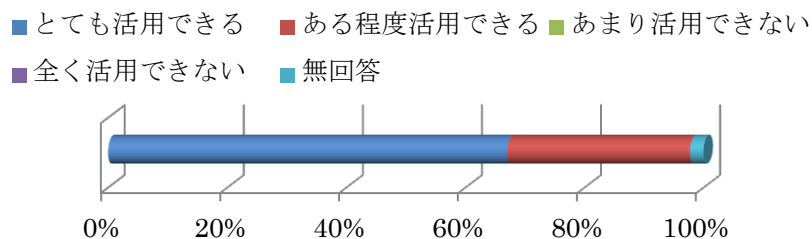
Q4. 弁護士の先生による講義は理解できましたか？



Q5. 体験実習に参加されて、医療者としての対応は理解できましたか？



Q6. 今回のセミナーは、今後の業務に活用できると思いますか？



Q7. 今後とり入れて欲しいテーマやご意見など、何でもお書きください。

1	<ul style="list-style-type: none"> ・医療機関側に問題があるとして支払いを拒む時の対処法 医療機関側に問題がない場合の未収患者に対する対処法 ・カルテ開示について 医療機関側に問題があるとして開示を請求された場合、開示費用は請求すべきではないか？ ・医療事故やトラブルクレームがあった時、弁護士に対応を委ねる際に気をつける事はないか？ 弁護士に任せた時点で病院側に誠意がない等マイナスのイメージを与え解決を長びかせることにならないか？
2	実際に医療関係者だけでなく、弁護士の先生のお話を聞くことができ、大変参考になりました。
3	前回できなかった体験実習を今回でき、大変勉強になりました。ありがとうございました。
4	<p>Q1.①について、時間は適当と思うが、件数が多いと感じました。少なくして丁寧な検討をしてもよいように思います。</p> <p>こちら側の問題ですが、事例の中で当病院でも様々な対応、取り組み、工夫をしているのに出席している上位者が一人も発言してくれず、残念に思いました。受信だけでなく発信することで相互に有意義な時間となるのですが…。上位者（トップクラス）が言わない限り我々はこういう場面に限っては発言しにくいものです。うまく「上位者でなくても OK」な雰囲気にしていただけると良いのかもしれない。</p>
5	ロールプレイで医療者としての立場のとき、ただただ聞くだけで何もできなかった。患者としても全然できなくて、日頃から患者さんの立場を考えていきたいと思いました。
6	初めて参加しました。今後にとっても参考になる経験ができました。ありがとうございました。
7	ロールプレイングがとても勉強になりました。ありがとうございました。
8	医療トラブル
9	<ul style="list-style-type: none"> ・ツールの工夫 ・システムの構築することが重要と考える ・体験することで、相手の気持ちが理解できた。
10	介護保険分野におけるトラブル対応の仕方など興味があります。
11	体験実習が長すぎると思いました。活用できる取り組みだと思いますが…。
12	ファシリテータやメディエーターの役割や方法。←次回を楽しみにしておきます。
13	最後の体験実習、役割交代毎にケース内容を読む→理解する時間がほしい（約1分）
14	事例検討は写真撮影禁止（一般の方）にしてください。でない、事例が出しにくくなります。
15	今回の講義は大変分かりやすかったです。基礎の理解ができました。体験学習は二度目ですがとても緊張しました…。意見交換は参考になることばかりで勉強になりました。
16	<p>事故調に対しての準備する環境</p> <p>今回2回目の参加ですが、本当に勉強になりますし、医療安全管理者として振り返る貴重な時間となっております。ありがとうございます。お疲れ様でした。</p>
17	ロールプレイはとても苦手です。が、今日は頑張りました!! 振り返りで話ができ、他の方の話（感想）から少し次に生かせるかと思っております。まさに現場に生かしていきたいと思っております。
18	患者の自己決定権について「患者が選択した治療法と医師として考える最善の治療法がちがう場合」には、どう対応すれば良いか？
19	とても参考になりました。
20	ロールプレイの難しさを学びました。対応の仕方をもう少し勉強していきたいと思っております。

21	<p>抑制、身体拘束をした時の倫理的側面としなかった時のリスク説明について</p> <p>→医療機関では、安易に抑制をしている面があると思うが、転倒転落などに対して、他の対策をとらないで抑制等行っていることに対して、家族から訴えられたケースについて</p> <p>不当クレーマーに対する対処方法（具体的に）についての事例。どういう役職の人が説明するか等</p>
----	--