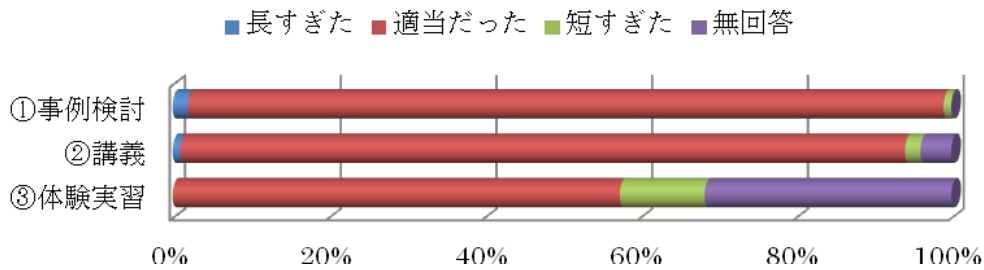
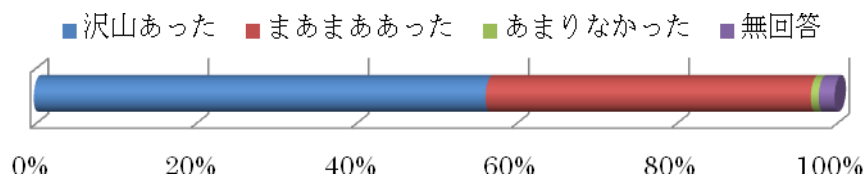


大分県医療コンフリクトマネジメント研究会 平成27年度第1回定期セミナーアンケート集計結果

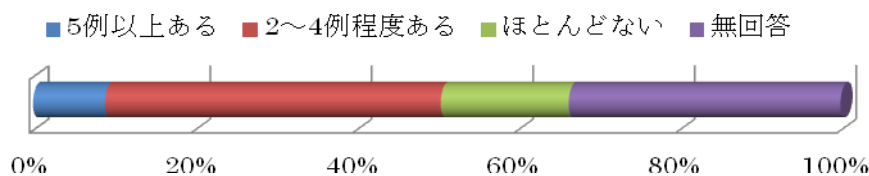
質問. 1 時間配分はいかがでしたか？



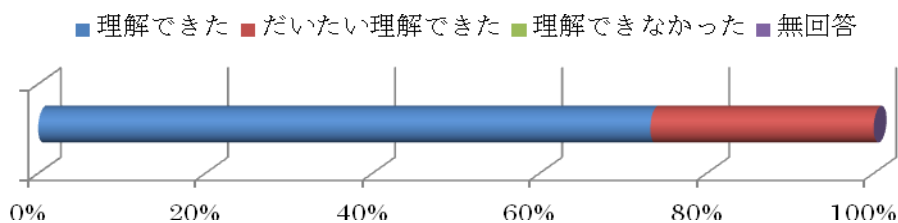
質問. 2 事例検討を聴いて、トラブル防止のためのヒントがありましたか？



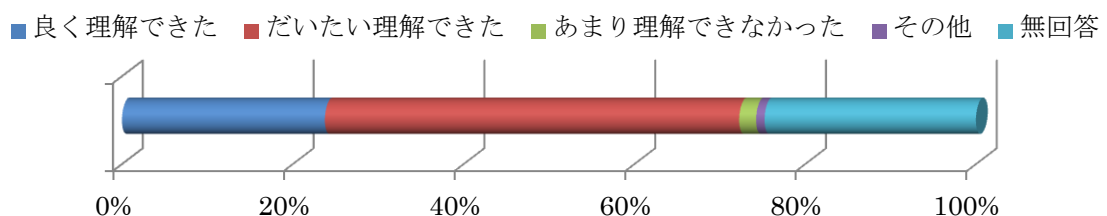
質問. 3 研究会では実際に起こったトラブル事例を個人情報伏せて収集し、みんなで情報を共有するための検討会を続けていこうと考えています。あなたの施設でも提出出来るようなトラブル事例はありますか



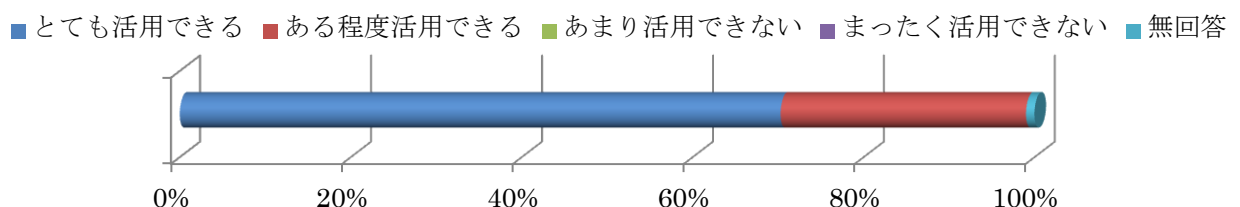
質問. 4 弁護士の先生による講義は理解できましたか？



質問. 5 体験実習に参加されて、医療者としての対応は理解できましたか？



質問. 6 今回のセミナーは、今後の業務に活用できると思いますか？



質問. 7 今後取り入れて欲しいテーマやご意見など、何でもお書きください。

1	初めての参加でとても感銘と刺激を受けました。そして大分県内の医療安全に対する意識の大きさに感動を受けました。とてもすばらしい研究会です。今後もぜひ参加させていただきたいと思います。 産業医科大学病院 上中さま
2	トラブルに対応する、組織作り、運営のヒント
3	事例検討は後から回収の形でも、資料がほしかった。
4	事例検討に関しても、資料配布をお願いしたい。
5	様々な事例が聞けて勉強になりました。ありがとうございました。
6	モンスターペイシエントへの対応について具体的に聴きたい！！
7	事例検討は身近な問題を考える機会として継続してほしいと思う。
8	すべきことは分かっているが、組織体制を整えられずに困っている。患者、家族への十分な対応が出来ていないこと、担当者の負担をもっと病院長はじめ上層に訴えていきたい。
9	転倒について、岡村先生からの助言で、 ①転倒する可能性があったのか②転倒を予防する策があったのか、という事項が医療紛争で重要となるということでしたが、具体的にどのような記録やアセスメントを残しておくことが大切なのかを知りたい。 各病院で医療紛争に対して行っている対策などを聞いてみたい。
10	メモ用紙を一枚入れていただきたいです。
11	クレーマーについてお願いします。
12	IC(インフォームドコンセント)の際に患者側が「理解したか」「医療機関を信頼しているか」の判断はどうすればいいか。
13	損害賠償になった事例で、最終的に賠償金額がどれくらいになるのか、事例に沿って知りたい。
14	大変勉強になりました。ありがとうございました。特に弁護士の方のQ&A、とても勉強になりました。当院で今後、ご講演をして頂くことになっていますので是非弁護士の方もと思いますが。また、この勉強会に参加させて頂きたいと思います。
15	弁護士さんのお話がすごく実践的で役に立ちました。